

# Модель Франчайзинга

**1001ТУР**

[www.1001tur.ru](http://www.1001tur.ru)



## О компании

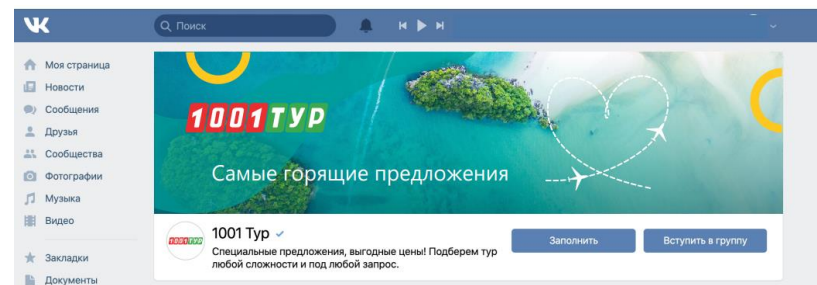
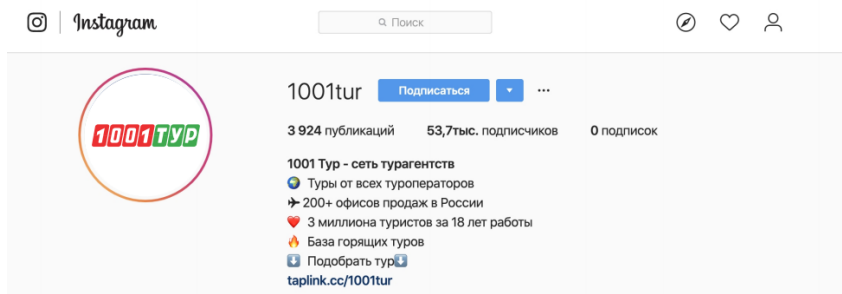
- Мы работаем на туристическом рынке **18 лет**.
- **1001 Тур** является федеральной сетью туристических агентств  
**188 фирменных офисов в разных городах России.**
- В акционеры входит Группа компаний **TBS**
- В Группе Компании работает более **700 человек**.
- Количество клиентов, обслуженных всеми агентствами сети в 2019 году составило: **850 000 тысяч человек (+48% к 2018 г.)**
- Сайт сети 1001tur.ru посещают более **150 000 пользователей в день**.
- Клиентская база Сети «1001 Тур» насчитывает более **650 000 человек**.




# О компании



Сеть «1001 Тур» активно работает во всех популярных соц. сетях: **Instagram, Facebook, VK, Odnoklassniki**. У нас более 150 000 подписчиков в социальных сетях.



Компания разработала и внедрила уникальную **систему лидогенерации заявок на туры из различных каналов**: сайты, интернет реклама, мессенджеры, социальные сети, рассылки, базы клиентов, youtube. Ежемесячно мы генерируем **более 30 000** заявок на туры.

 **Горячие туры в Турцию из Москвы / 1001tur.ru**  
📍 [1001tur.ru](https://1001tur.ru) > туры-в-Турцию 📄 реклама  
Выгода до 30%! Горячие туры в Турцию из Москвы. Бронируйте на сайте онлайн! - Гарантия низкой цены. Лучшие туроператоры. Все туры застрахованы. Быстрый подбор тура  
[Горячие туры](#) · [Пляжные туры](#) · [VIP туры](#) · [Экскурсионные туры](#)  
Контактная информация · +7 (495) 775-58-24 · пн-вс 9:00-21:00

**Отдел обучения** совместно с TBSchool проводит **тренинги** с сотрудниками компании **on-line** и **off-**

**Отдел Клиентского Сервиса** контролирует работу офисов продаж и оказывает **24 часа поддержку** клиентам компании.

24/7/365

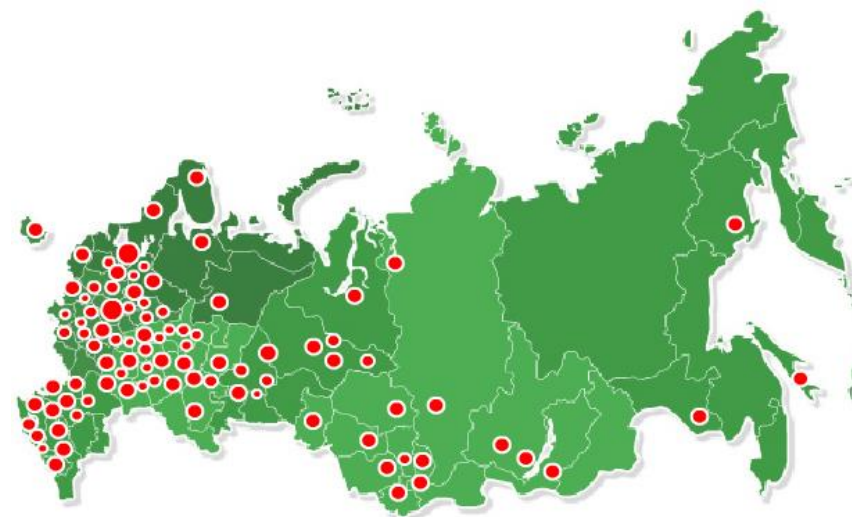


# География Сети

Москва  
Санкт-Петербург  
Абакан  
Адлер  
Алдан  
Альметьевск  
Анапа  
Ангарск  
Апатиты  
Арзамас  
Армавир  
Архангельск  
Астрахань  
Ачинск  
Балабаново  
Балаково  
Барнаул  
Белгород  
Белогорское  
Благовещенск  
Великий Новгород  
Владивосток  
Владикавказ  
Владимир  
Волгоград  
Воронеж  
Выборг  
Выкса

Галич  
Горно-Алтайск  
Дзержинск  
Димитровград  
Екатеринбург  
Железногорск  
Иваново  
Ижевск  
Иркутск  
Йошкар-Ола  
Казань  
Калининград  
Калуга  
Каменск-Шахтинское  
Караганда  
Кемерово  
Кимры  
Кинешма  
Кириши  
Киров  
Коврово  
Кольчугино  
Комсомольск-на Амуре  
Копейск  
Костомукша  
Кострома  
Котлас  
Краснодар  
Красноярск

Кропоткино  
Кстово  
Кузнецк  
Курган  
Курск  
Ливны  
Липецк  
Лукояново  
Лысьва  
Магадан  
Минск  
Минусинск  
Мурманск  
Находка  
Нефтекамск  
Нефтеюганск  
Нижневартовск  
Нижнекамск  
Нижнеудинск  
Нижний Новгород  
Новокузнецк  
Новороссийск  
Новосибирск  
Новый Уренгой  
Няндама  
Обнинск  
Омск  
Орел



Оренбург  
Пенза  
Пермь  
Петрозаводск  
Пойковский  
Псков  
Пурпа  
Пыть – Ях  
Пятигорск  
Ростов-на-Дону  
Рыбинск  
Рязань  
Самара  
Саранск  
Сарапул  
Саратов  
Саяногорск

Северодвинск  
Сергач  
Смоленск  
Советский  
Сочи  
Ставрополь  
Старый Оскол  
Сургут  
Сызрань  
Сыктывкар  
Таганрог  
Тамбов  
Тверь  
Тольятти  
Томск  
Тула  
Тюмень

Углич  
Удомля  
Улан-Удэ  
Ульяновск  
Уфа  
Хабаровск  
Ханты-Мансийск  
Чалтырь  
Чебоксары  
Челябинск  
Череповец  
Чита  
Шахты  
Южно-Сахалинск  
Якутск  
Ярославль

# Наши партнеры



# Преимущества франчайзера

## Маркетинг

- Известная сеть на российском рынке
- Федеральные рекламные кампании
- Продвижение сайта в рунете
- Консультация и поддержка в локальном маркетинге, доступная навигация
- Оформление офиса в едином стиле
- Продающие элементы и знаки

## Условия

- Высокие комиссии от Туроператоров
- Единый центр бронирования
- Единый визовый центр
- 1 офис продаж на каждые 100 тыс. населения
- Эксклюзивность территории

## E-COMMERCE

- Сайт B2C, B2B
- Подключение в Колл-центр
- Размещение в разделе  
Где купить



# Поддержка и технологии

## Поддержка

- Персональный куратор сети
- Поддержка в работе 24 часа
- Рекламные туры от Туроператоров
- Юридическая и бухгалтерская поддержка в рамках компании
- Директорские туры с УК сети

## IT

- Основной сайт генерации заявок
- Внутренний сайт с CRM системой
- IP телефония с привязкой номера
- Корпоративная почта
- Единый модуль поиска туров

## Обучение

- Онлайн аттестация менеджеров
- Тайный покупатель
- Семинары, вебинары, тренинги
- Выездные тренинги
- Online и Offline обучения



# Дисциплина

## Требования

- Соблюдение офисных стандартов
- Финансовая стабильность франчайзера
- Выполнение помесячных планов
- Высокие показатели продаж в ЦБ компании
- Качество обслуживания клиентов

## Финансы

- Паушальный взнос
- Ежемесячный маркетинговый взнос
- Контракт франшизы на 2 года с пролонгацией
- Финансовая дисциплина оплат заявок





# Стандарты оформления офиса



# Входная группа



## Обязательные элементы:

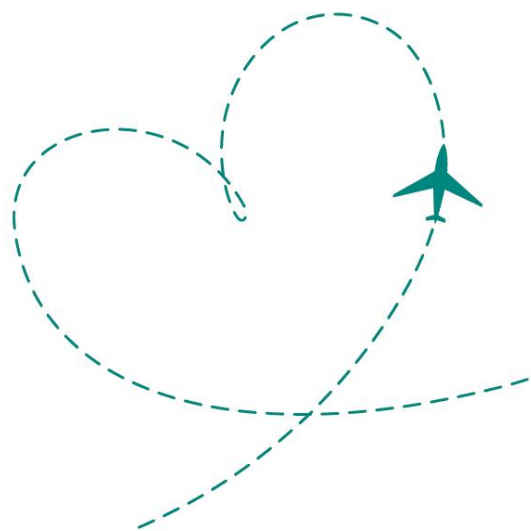
- Вывеска: объемные световые буквы или нанесение на ПВХ
- Кристаллайты А1 для офисов в ТРЦ со стеклянными витринами
- Карманы для спецпредложений
- Оклейка бордюра витрин графическими элементами
- Режим работы

## Виды наружных вывесок

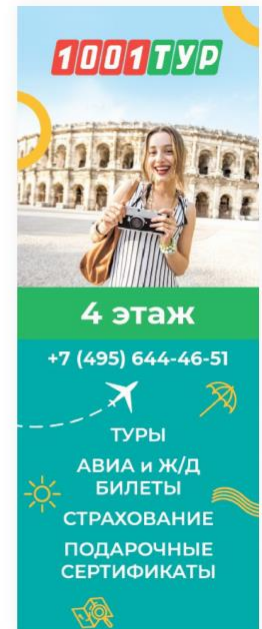
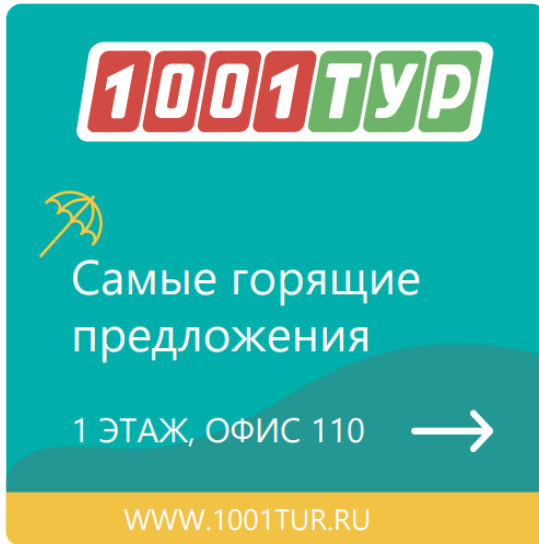


Логотип объемный для размещения на вывеске или стене.  
Минимальная высота букв 25 см, максимальная не ограничена в зависимости от площади.

Минимальная толщина 2см.  
Материал: ПВХ/Акрил  
Oracle: 032 красный; 062 зелёный, 054М бирюзовый;  
021 жёлтый



# Удобства для клиента, навигация



# Руководство по оформлению офиса

- Три стены офиса светлого оттенка. Любые другие цвета не допускаются.
- Стена напротив входа должна быть выкрашена в фирменный цвет (PANTONE: 326 U) с нанесением фирменного паттерна, также там должен быть расположен объемный логотип 1001 Тур.
- Рабочий стол сотрудников белого цвета. Любые другие цвета не допускаются.
- Полки, шкафы, тумбочки, кофейные столики белого цвета. Любые другие цвета не допускаются.
- Стулья черного/белого/бирюзового/желтого цвета. Любые другие цвета не допускаются
- Стулья для посетителей белого/бирюзового/желтого цвета
- Диван для посетителей белого/бирюзового/желтого. Любые другие цвета не допускаются.
- Жалюзи белого/желтого/ светло бирюзового голубого цвета. Любые другие цвета не допускаются.
- Рамки для постеров, сертификатов /серые/бирюзовые/желтые/белые
- В офисе НЕ должно быть элементов оформления, не соответствующих брендбуку.
- В офисе/должны присутствовать фирменная сувенирная продукция и плакаты.

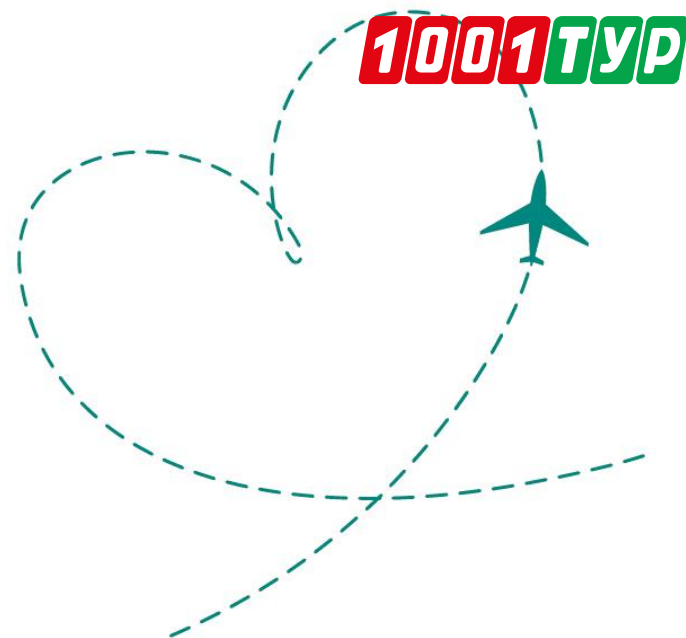
# Привлекаемые ресурсы

www.1001tur.ru – 150 000 посетителей в день.

www.Turizm.ru – 120 000 посетителей в день.

e-mail подписчики «1001 Тур» около 600 000 человек.

e-mail подписчики Туризм.ру около 380 000 человек.



This is a screenshot of the 1001TUR website. At the top, there is a yellow banner with a registration prompt. Below it is the 1001TUR logo and a navigation menu with categories like 'ОТЕЛИ', 'ТУРЫ', 'ГОРЯЩИЕ ТУРЫ', 'АКЦИИ', 'ГДЕ КУПИТЬ?', 'ОТЗЫВЫ', and 'ПОДОБРАТЬ ТУР'. A search bar is visible with the text 'Поиск авиабилетов и туров от всех туроператоров'. Below the search bar, there are filters for destination, dates, duration, and number of people. A 'Найти' button is on the right.

A grid of four travel offers is shown. Each offer includes a small image, the name of the tour, the location, dates, duration, and price. The offers are: 1. 'El Mouradi Club Selima 3' in Tunisia for 26,682 rubles. 2. 'Prima Music Eilat 4' in Israel for 33,396 rubles. 3. 'Voronika Apt 3' in Cyprus for 27,090 rubles. 4. A partially visible offer for 'Бундесхаус' in Germany.

**Пляжные туры**  
Загорать и купаться

**VIP туры**  
Комфорт и роскошь

**Экскурсионные туры**  
Изучаем отдыхая

**Горящие туры**  
Выгода до 30%

This is a screenshot of the TURIZM.RU website. It features a search bar at the top with the text 'Поиск по сайту'. Below the search bar is a navigation menu with categories like 'СТРАНЫ', 'ОТЗЫВЫ ТУРИСТОВ', 'ТУРЫ', 'ФОРУМ', 'ОТЕЛИ', and 'БИЛЕТЫ'. A search bar is visible with the text 'Поиск и планирование путешествий'. Below the search bar, there are filters for destination, dates, duration, and number of people. A 'Найти' button is on the right.

Портал об отдыхе и путешествиях TURIZM.RU

A grid of four travel offers is shown. Each offer includes a small image, the name of the tour, the location, and a brief description. The offers are: 1. 'Лучшие отели Вьетнама'. 2. 'Интересные места Турции'. 3. 'Отзывы туристов об отдыхе на Кипре'. 4. A partially visible offer for 'На фото Таити, Французская Полинезия'.

**Благодарим Вас и приглашаем в команду!**

**Наши контакты:**

Управляющая компания сети 1001 ТУР  
Отдел франчайзинговой розницы

Тел. +7 (495) 916-61-66

E mail: [franchise@1001tur.ru](mailto:franchise@1001tur.ru)

[www.1001tur.ru](http://www.1001tur.ru)

