

**GROUP  
OF COMPANIES**

**1001 ТУР**  
**СЕТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ АГЕНТСТВ**

# Модель франчайзинга

ПОИСК ТУРОВ

 Каталог  
путешествий

 СИСТЕМА ПОИСКА ТУРОВ

 поиск туров

ОТЗЫВ НА HOTELOUT

 отзывы об отелях

ОТДЫХ



TBS TAXI



КЛИЕНТЫ



ОФИСЫ ПРОДАЖ

 - 260 офисов  
СЕТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ АГЕНСТВ

 СЕТЬ АГЕНСТВ  
ПУТЕШЕСТВИЙ - 50 офисов

 МАСТЕР  
Ombudsman - 40 офисов

 Путешествие.ру  
Сеть туристических агентств - 60 офисов

Независимые агентства  
центра бронирования TBS - **10 000**  
офисов

ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ TBS

 TRAVEL  
BUSINESS SERVICE

## О сети «1001 Тур»



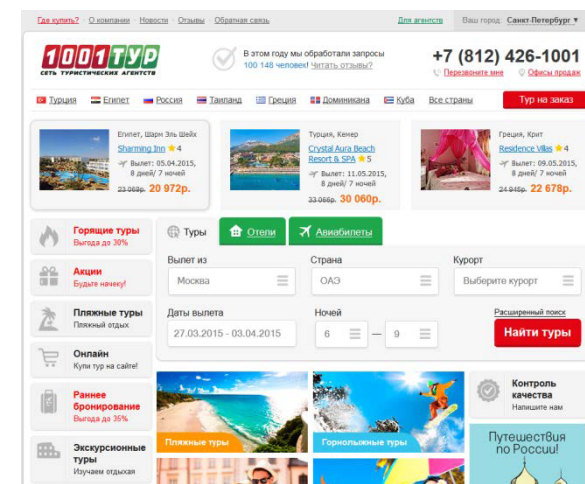
Сеть «1001 Тур», на рынке работает более *17 лет* и в настоящее время входит в тройку лидеров, которая предоставляет реально работающую бизнес модель по системе франчайзинг.

Наша компания, является надежной и стабильной компанией на туристическом рынке, с которой безбоязненно можно строить выгодные и долгосрочные партнерские отношения. В то же время, сеть начала свое развитие в 2002 году, что говорит не только о молодости и стабильности и о том, что рынок имеет большие перспективы, что у каждого желающего есть очень хорошие возможности преуспеть.

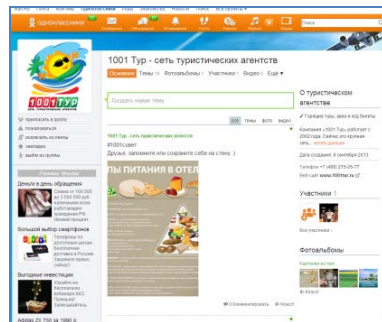
Сайт сети 1001tur.ru посещают более **120 000 пользователей в день**

Клиентская база Сети «1001 Тур» насчитывает более **450 000 человек**

С ноября 2014 года сеть туристических агентств 1001 TUR входит в группу компаний TRAVEL BUSINESS SERVICE.

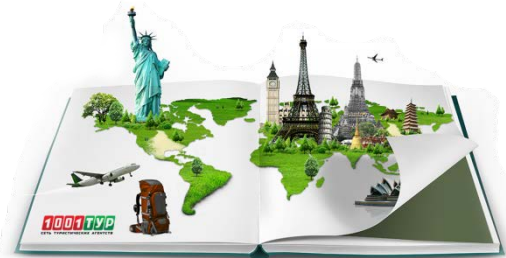


Сеть «1001 Тур» активно работает во всех популярных соц. сетях  : **facebook, twitter, odnoklassniki, VK**



Мы разработали и внедрили уникальную **систему обратной связи** от клиентов по рекламным носителям в Интернете, по e-mail и телефонам.

*Отдел обучения* проводит **тренинги** с сотрудниками компании **on-line** и **off-line**.

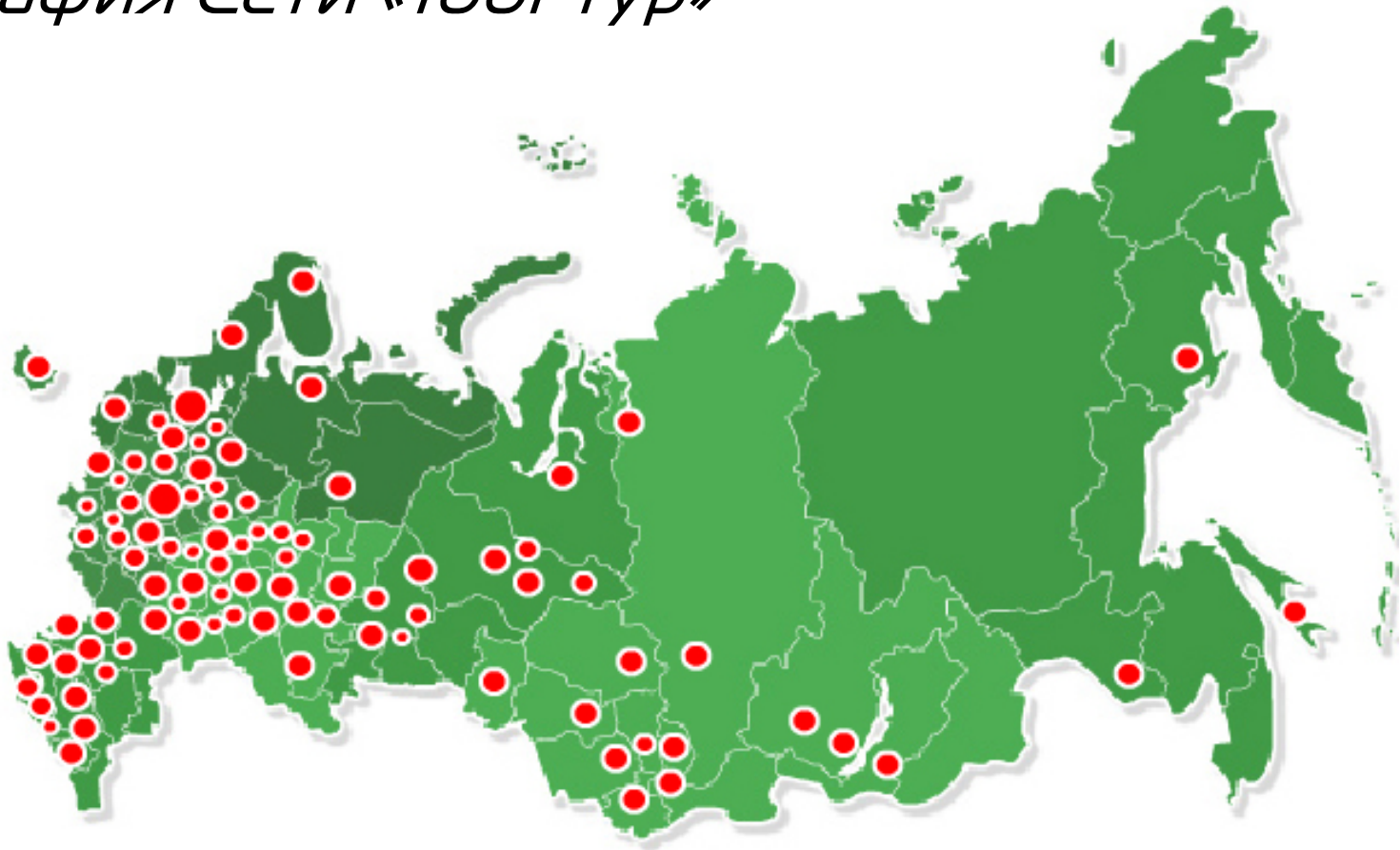


*Отдел Клиентского Сервиса* контролирует работу офисов продаж и оказывает **24 поддержку** клиентам компании.

24/7/365



# География Сети «1001 Тур»



# УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

## Маркетинг

- ✓ Известная сеть на российском рынке
- ✓ Федеральная рекламная кампания
- ✓ Продвижение сайта в рунете
- ✓ Все офисы в едином фирменном стиле
- ✓ Лайт униформа для менеджеров
- ✓ Рекомендованный Бренд бук

## Поддержка

- ✓ Персональный менеджер
- ✓ Поддержка в работе 24 часа
- ✓ Рекламные туры от ТО
- ✓ Юридическая и бухгалтерская консультация в рамках обособленности предприятия
- ✓ Директорские туры с УК

## IT

- ✓ Основной сайт генерирующий поток заявок
- ✓ Внутренний сайт с CRM системой
- ✓ IP телефония
- ✓ B2B форум
- ✓ Корпоративная почта

## Требования

- ✓ Офисные стандарты
- ✓ Финансовая стабильность
- ✓ Высокие показатели продаж через ЦБ TBS
- ✓ Высокое качество работы и обслуживания

## Финансы

- ✓ Вступительный взнос
- ✓ Ежемесячные роялти
- ✓ Внесение депозита не менее
- ✓ Контракт на 2 года с пролонгацией

## E-commerce

- ✓ E-commerce
- ✓ Сайты B2C и B2B
- ✓ Размещение в разделе «где купить»
- ✓ Подключение к единому call centre

## Обучение

- ✓ Онлайн аттестация менеджеров 2 раза в год
- ✓ Тайный покупатель
- ✓ Семинары, вебинары, тренинги
- ✓ Online и Offline обучения

# Стандарты оформления офисов



# Внутреннее оформление офисов





## *Преимущества сети*

- Многолетний успешный опыт работы на туристическом рынке
- Повышенная комиссия от ведущих партнеров (туроператоров) сети
- Единый центр бронирования TBS
- Единый визовый центр TBS
- Право на использования инновационных и уникальных технологий сети
- Безвозмездное пользование системы поиска туров RUSPO
- Стабильный и индексированный заработок за счет потока клиентов с сайта
- Открытие и прозрачные договорные отношения
- Юридическая и бухгалтерская консультация в рамках обособленности предприятия
- Консультация в организации локального маркетинге

## *Юридическая поддержка*

Консультации по работе с претензиями и в конфликтных ситуациях:

- Помощь в написании претензий в адрес туроператора
- Помощь в написании ответа клиенту
- Помощь в решении конфликтных ситуаций с клиентом



# *Бухгалтерская поддержка*

Консультации и поддержка по оперативным вопросам



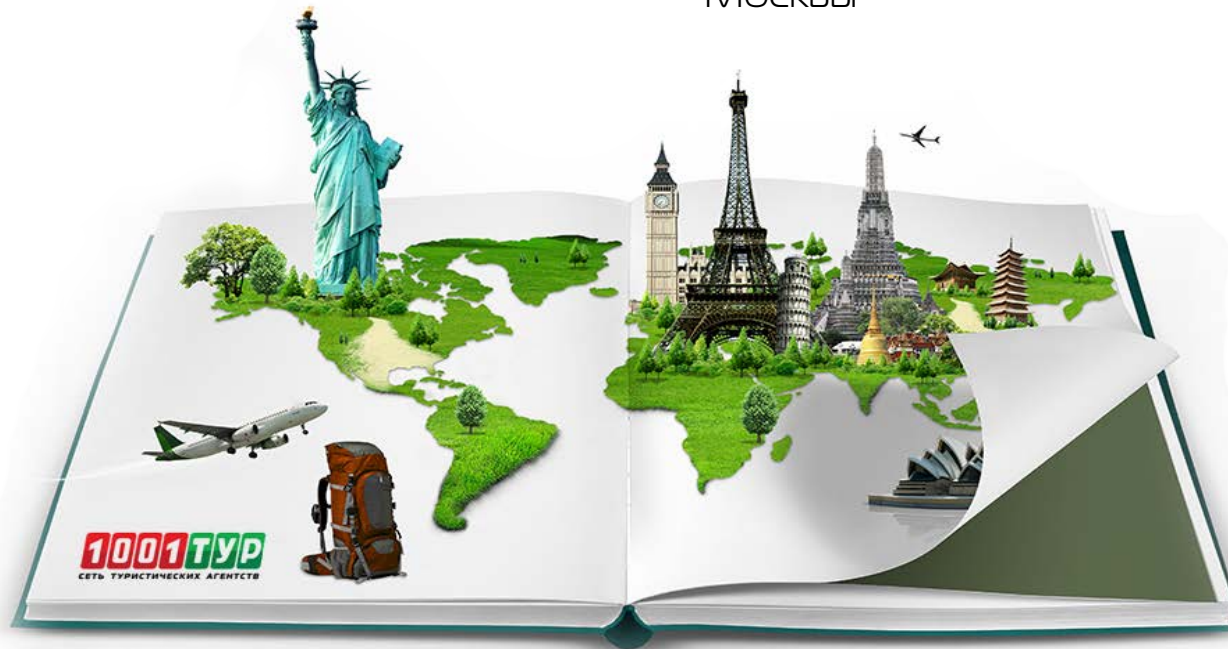
## Обучение

Участие в семинарах, вебинарах,  
тренингах организуемых сетью

Предоставление продающих скриптов  
для работы с клиентами

Тестирование менеджеров продаж по  
летним и зимним направлениям

Предоставление рекламных туров в год на  
выбор центрального офиса с вылетом из  
Москвы



## КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ОФИСОВ ПРОДАЖ

Предоставление стандартов и технологий работы сети и контроль за их соблюдением

Ежемесячная подготовка и предоставление отчетов по показателям эффективности работы офиса: конверсия обработок заявок, отзывы клиентов, тайный покупатель



## *24 часа поддержка туристов за рубежом*

Возможность обращения туристов к сервису «Горячая линия»:

- Консьерж сервис
- Информационная поддержка в сложных ситуациях за рубежом
- Консультации по текущим вопросам

**24 / 7 / 365**





## *КОНТАКТЫ*

Решили работать в сильной команде?

Тогда Вам к нам!!!

тел: (495) 644-37-72

e-mail: [franchise@1001tur.ru](mailto:franchise@1001tur.ru)

[www.1001tur.ru](http://www.1001tur.ru)

[www.travel-bs.ru](http://www.travel-bs.ru)